



"Ich habe wieder einen neuen Mitarbeiter aus einer fremden Kultur..."

Ich bin mir nicht sicher, wie ich damit am besten umgehen soll..."

Kann die Integration verschiedener Kulturen auf Dauer gelingen?

Wer soll sich in dieser Vielfalt zurechtfinden?

Was ist überhaupt unser Ziel?

Was wird dabei von mir als Führungskraft erwartet?

Wie soll man Probleme ansprechen?

Was kann man von den Mitarbeitern erwarten?

Wie kann ich auf die Einstellungen meiner Mitarbeiter Einfluss nehmen?

Gibt es dafür einen Führungs-"Kompass", an dem ich mich sicher orientieren kann?



Führen kann nur, wer den Weg kennt!

Doch wie soll man sich bei den verschiedenen Kulturen unter den Mitarbeitern wie auch den Kunden noch genau auskennen?

Oft geht es nicht nur um den Austausch von Formlichkeiten, sondern um entscheidende und kritische Themen und Situationen - privat wie beruflich.

Ist es Führungsaufgabe, alles über Kulturen zu lernen, fehlerfrei anzuwenden und weiterzugeben?

C•R•Q®-Integrative Führung verfolgt ein praxisgerechtes Konzept, in dem Integration im Team aus professionellen Kriterien entwickelt wird. Aus Ihrer Sicht als Führungskraft wie auch aus Sicht der Mitarbeiter und der Kunden. So wird deutlich, welche Ansprüche, Anforderungen und Grenzen gelten.

Eine gelebte, aktive interkulturelle Integration ist keine Weltanschauung, sondern kann konkret aus einer professionellen Haltung gestaltet werden.

Sie können damit einen Entwicklungsplan für Ihr eigenes Team entwerfen und die Potenziale nutzen, die in gelungener Integration liegen.

Damit sind Sie auch auf künftige Herausforderungen gut vorbereitet.

C•R•Q®-Integrative Führung

Zwei Tage für Ihre Führungsarbeit:

- ✓ Integration, interkulturell, Diversity? Welche Vorstellungen und Erwartungen löst das aus? Was fällt alles darunter?
- ✓ Welche konkreten Anforderungen und Ansprüche verschiedene Seiten an Ihre Führungsarbeit stellen.
- ✓ Wir sammeln anstehende Integrationsaufgaben und interkulturelle Anforderungen in Ihren Arbeitsbereichen.
- ✓ Professionelle Führung und Führung zur Professionalität: Sie lernen dafür einheitliche Kriterien und Ziele kennen.
- ✓ Sie erhalten einen professionellen Kompass, der Ihnen eine souveräne Gestaltung auch unangenehmer Führungssituationen ermöglicht.
- ✓ Das 1x1 der Einflussnahme: Wie Sie interkulturelle Einstellungen und Verhalten positiv beeinflussen können.
- ✓ Wichtige Normen, Werte und Handlungsmotive, besonders: Gerechtigkeit!
- ✓ Was ist bereits alles gelungen? Was wird sich ohne gezielte Impulse entwickeln?
- ✓ Was soll werden? Wir denken das Team von der Zukunft her!
- ✓ Wir sondieren dafür verfügbare und herzustellende Ressourcen.
- ✓ Sie formen daraus einen integrativen Entwicklungsplan für Ihr Team. Was soll wie bis wann erreicht sein?



C-R-Q®-Integrative Führung

Professionell interkulturell führen

Workshop für Teamleiter/innen,
Führungskräfte aller Ebenen

Zertifizierte/r **C-R-Q®**-Trainer/in

Umfang: 2 Tage (2 x 8 h)

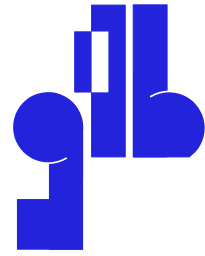
Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit,
Übungen

Inklusive Trainingsmaterial

Trainingsort: vor Ort in Ihrem Haus

Vertiefungen, Follow-Ups, Teamcoachings,
Supervisionen, etc. nach Absprache möglich.

Professionell interkulturell führen



C-R-Q®-Integrative Führung

Professionell
interkulturell führen

www.g-t-b.com

www.c-r-q.com

C-R-Q®
Customer Relationship Quality

C-R-Q®-Integrative Führung

Professionell
interkulturell führen



Vielfalt als Erfolgsrezept